

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der Home Shopping Europe GmbH für Deutschland (Stand: 10.12.2019)

Wir liefern die von Ihnen bestellten Waren ausschließlich an Verbraucher bzw. Endkunden aufgrund unserer nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. Vertragsschluss**

Die von der Home Shopping Europe GmbH (nachfolgend „HSE24“ oder „wir“) in den verschiedenen Medien angebotenen Artikel können telefonisch, über das Internet oder schriftlich bestellt werden. Der Vertrag kommt zustande, wenn HSE24 Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware (vgl. 4. Lieferung) annimmt, bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung des Zustellversuchs der Ware. Die Entscheidung darüber, ob wir eine Bestellung annehmen, liegt in unserem freien Ermessen. Wenn wir eine Bestellung nicht ausführen werden, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Vertragssprache ist Deutsch.

### **2. Hinweis für den Einkauf im Online-Shop oder über unsere App auf mobilen Endgeräten:**

Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindliches, freibleibendes Angebot dar. Die Fotos und die Artikelbeschreibung in der Darstellung können von der Lieferung abweichen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Kaufangebot der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung. Diese automatisch erzeugte Bestellbestätigungs-E-Mail stellt noch keine Annahme des Angebotes dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt mit Lieferung der Ware (vgl. 4. Lieferung) zustande, bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware.

### **3. Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht:**

**Sie haben das Recht binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Home Shopping Europe GmbH, Münchener Str. 101h, 85737 Ismaning; gebührenfreie Service-Nummer 0800 23 414 74; Fax (3,9 Ct./Min aus dem Festnetz, max. 42 Ct./Min aus dem Mobilnetz): 01801 87 359 999; E-Mail: [service@hse24.de](mailto:service@hse24.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Schicken Sie uns die Ware zurück, so gilt auch dies als eindeutige Erklärung des Widerrufs, es sei denn, Sie erklären gleichzeitig, dass die Rücksendung aus anderen Gründen erfolgt.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bzw. die Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

#### **Folgen des Widerrufs:**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes**

vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bei paketversandfähiger Ware können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Home Shopping Europe GmbH, Robert-Bosch-Straße 15, 48266 Greven zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Nicht paketversandfähige Waren holen wir bei Ihnen ab:

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde oder bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde bzw. bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**Finanziertes Geschäft:**

Wenn Sie diesen Vertrag durch Ratenzahlung finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an das Ratenzahlungsgeschäft nicht mehr gebunden, da beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### **4. Lieferung**

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Für den Versand der bestellten Ware fallen Versandkosten an, die von Ihnen zu tragen sind, soweit nichts anderes bestimmt wird. Innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten 5,95 Euro. Bei Sperrgutversand erfolgt die Lieferung durch eine Spedition. Diese wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um mit Ihnen einen Zustellungstermin zu vereinbaren. Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt innerhalb von 3-5 Werktagen (Montag bis Samstag, ausgenommen Feiertage) nach Eingang Ihrer Bestellung, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Der Liefertermin für Sperrgutartikel kann hiervon abweichen. Bitte beachten Sie, dass Medien- und Unterhaltungsprodukte generell nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben werden. HSE24 berechnet Ihnen, bei mehreren Bestellungen, die am gleichen Tag eingehen, nur eine einmalige Versandkostenpauschale, selbst wenn die Bestellungen in mehreren Paketen versandt werden.

Weitere Informationen zu Lieferung und Versand finden Sie auf [HSE24.de](https://www.hse24.de) unter „Service & Hilfe“, „[Lieferung](#)“.

#### **5. Gewährleistung**

Das Recht zum Widerruf Ihrer Bestellung berührt nicht Ihre Rechte als Käufer im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sollte eine bei uns gekaufte Ware Mängel aufweisen, verjähren Ihre Ansprüche als Käufer innerhalb von zwei Jahren nach Ablieferung der Ware. Bei auftretenden Mängeln der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mangelbeseitigung / Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzung - die

**weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt, sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Bitte bewahren Sie als Nachweis über den Kauf die mitgelieferte Rechnung sorgfältig auf. Herstellergarantien verpflichten HSE24 nicht. In diesem Fall sind Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller oder einem sonstigen Dritten geltend zu machen. Ihre Gewährleistungsansprüche bleiben durch eine Garantie unberührt, beeinträchtigt und beschränkt diese also nicht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.**

## **6. Zahlungsbedingungen**

Sie können den Kaufpreis für die bestellte Ware nach Rechnungsstellung per Überweisung oder per Bankeinzug oder per PayPal (nur online möglich) bezahlen. Bei Kauf auf Rechnung überweisen Sie den Rechnungsbetrag ohne Abzug, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung, an die angegebene Kontonummer. Bitte benutzen Sie dafür, wenn möglich, den beiliegenden Überweisungsträger. Wir behalten uns vor, die Belieferung auf Rechnung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung 14 Tage nach Warenauslieferung. Ratenzahlung erfolgt nach den mit Ihnen individuell vereinbarten Bedingungen. Bei Zahlung per PayPal wird der Betrag, mit Bestellung der Ware, Ihrem PayPal Konto belastet. Sämtliche Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen zu den Zahlungsarten finden Sie auf [HSE24.de](http://HSE24.de) unter „Service & Hilfe“, „Bezahlung“.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von HSE24.

## **8. Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte an eine der unter Ziffer 10 genannten Servicekontakte. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

## **9. Anwendbares Recht**

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands gilt deutsches Recht.

## **10. Servicekontakt**

**Für Rückfragen, Beanstandungen und weitergehende Informationen sind wir täglich von 8 bis 21 Uhr unter der gebührenfreien Service-Nummer 0800 23 414 74, per E-Mail unter [service@hse24.de](mailto:service@hse24.de) oder per Telefax unter 01801 87 359 999 (3,9 Ct./Min aus dem Festnetz, max. 42 Ct./Min aus dem Mobilnetz) für Sie da. Sie können sich auch schriftlich an folgende Anschrift wenden:  
Home Shopping Europe GmbH, Postfach 14 09, 85732 Ismaning.**

## **11. Beschwerden/Streitschlichtung:**

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Verbrauchern gibt diese die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Bei Meinungsverschiedenheiten aus dem Vertrag sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren nicht anbieten.

## **12. Umwelthinweise**

**Elektro-Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll:** Das Zeichen "durchgestrichene Mülltonne" bedeutet: Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie können Ihre Elektronik-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Außerdem können Sie Elektro-Altgeräte bei unserem Partner Interseroh abgeben. Die Rücknahmestellen finden Sie unter

<https://www.interseroh.de/leistungen/recycling/elektroaltgeraete/weee-annahmestellen-hse24/>.

Ist mind. eine äußere Geräte-Abmessung größer als 25 cm, dann wenden Sie sich bitte vor der Abgabe an unsere gebührenfreie Service-Nummer 0800 23 414 74 (täglich, 8 bis 21 Uhr). Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn durch eine Verunreinigung Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht. Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen. Altbatterien und Altakkus, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe bei der Rücknahmestelle von diesem zu trennen. Weitere Informationen zur Elektro-Altgeräte-Rückgabe finden Sie unter HSE24.de unter „Service & Hilfe“, „[Rücknahme Elektro- und Elektronikgeräte](#)“.

**Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll.** Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle zu bringen. Sie können ihre gebrauchten Batterien auch an (Home Shopping Europe GmbH, Robert-Bosch-Straße 15, 48266 Greven) schicken. Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Batterien werden wiederverwertet, sie enthalten wichtige Rohstoffe wie Eisen, Zink, Mangan oder Nickel.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen unter den Mülltonnen stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

### 13. Impressum

**Home Shopping Europe GmbH**

**Münchener Straße 101 h**

**85737 Ismaning**

**Sitz der Gesellschaft: Ismaning, Amtsgericht München HRB 159494**

**Geschäftsführer: Sandra Rehm (Vorsitzende), Ralph Brugger, Matthias Patzak, Rainer Stäbler**

**Aufsichtsratsvorsitzender: Richard Reitzner**

**Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE 255 554 393**

### 14. Musterwiderrufsformular

Ein Muster für ein Widerrufsformular finden Sie [hier](#).